



Fach	Prozessmanagement
Abschluss	Master of Science
Studiendauer	4 Semester
Studienform	Teilzeit, berufsbegleitend
Hochschule	Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen Postfach 1349 72603 Nürtingen ✉ info@hfwu.de Neckarsteige 6-10 72622 Nürtingen Tel. 07022/201-0
Fakultät/Fachbereich	Fakultät II Bitte mit Nürtingen klären!
Kontaktperson	Prof. Dr. rer. pol. Friedemann Baisch
Telefon	(0 70 22) 2 01 - 3 11 (vormittags außer Mittwoch)
Fax	(0 70 22) 2 01 - 3 92
E-Mail	friedemann.baisch@hfwu.de prozessmanagement@hfwu.de
Akkreditiert durch	FIBAA
Datum der Akkreditierung	19./20. Juli 2007
Dauer der Akkreditierung	19. Juli 2007 bis Ende WS 2011/12
Auflagen	keine
Gutachter	- Ina Grimmer, Studierendenvertreterin, Universität Passau - Prof. Dr. Holger Hinz, Universität Flensburg - Professor Dr.-Ing. Hans Wilhelm Orth, FH Lübeck - Dipl.-Wi.Ing Stefan Zeug, Scheer-Heudorf
Profil des Studiengangs	<p>Die heutige Hochschule für Wirtschaft und Umwelt (HfWU) Nürtingen-Geislingen wurde 1949 als landwirtschaftliche Ingenieurschule gegründet. Sie bietet neben ingenieurwissenschaftlichen Studiengängen mit Umweltbezug vor allem wirtschaftswissenschaftliches Studiengänge an: In den BWL-Fakultäten studieren zwei Drittel der rund 4000 Studierenden.</p> <p>Der Master-Studiengang will berufstätigen Hochschulabsolventen die notwendigen Kenntnisse und Fähigkeiten vermitteln, um sie zur Gestaltung, Steuerung und Optimierung komplexer Arbeitsprozesse zu befähigen. Dazu erwerben sie Kompetenzen im Bereich der Dokumentation, Analyse, Optimierung und Implementierung von Geschäftsprozessen. Nach Einschätzung der Hochschule treten in der Praxis häufig Schwierigkeiten bei der Umsetzung prozessorientierter Konzepte auf, deshalb sollen die Studierenden in ihrer Veränderungskompetenz (verstanden als Fähigkeit, Veränderungen systematisch und zielorientiert anstoßen und durchsetzen zu können) gestärkt werden. Das Studienangebot hat auch zum Ziel, den studierenden Berufstätigen Möglichkeiten der Spezialisierung in ihrem Arbeitsfeld oder ganz neue Tätigkeitsfelder zu eröffnen. Zugleich will der Studiengang vor allem für Personen, die einen hohen Gestaltungsanspruch an ihre Tätigkeit haben, Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung bieten. Dies soll durch Inhalte, Art und Stil des Studienprogramms unterstützt werden. Angestrebt wird u.a. die</p>

Stärkung der individuellen Beratungskompetenz.

Das European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) wird angewandt. Der Workload für einen Credit ist mit 25 Stunden festgesetzt. Die Credits wurden so geplant, dass in jedem Semester jeweils 20 Credits zu absolvieren sind. Im Studiengang werden insgesamt 80 ECTS-Punkte erworben.

Die Zulassungsbedingungen sind in der Zulassungssatzung geregelt und verlangen im Einzelnen:

- den Nachweis eines abgeschlossenen wirtschafts-, ingenieur- oder naturwissenschaftlichen Studiums an einer deutschen Hochschule oder Berufsakademie oder eines vergleichbaren Abschlusses an einer ausländischen Hochschule,
- den Nachweis einer mindestens zweijährigen einschlägigen Berufserfahrung. Welche Berufsausbildung oder welche Berufstätigkeit als einschlägig oder als gleichwertige Zulassungsberechtigung anerkannt wird, entscheidet der Prüfungsausschuss der Fakultät II.

Die Vergabe der Studienplätze erfolgt nach der Durchschnittsnote der Abschlussprüfung, die Voraussetzung für die Zulassung zum Masterstudiengang ist, sowie dem Ergebnis eines Auswahlgespräches.

Die Studiengebühr wird semesterweise erhoben. Sie beträgt für die ersten drei Fachsemester sowie eventuelle Wiederholungssemester 2.500 € pro Semester und für das vierte Semester (Masterarbeit) 1.500 €.

Insgesamt werden im Masterstudiengang Prozessmanagement 25 Dozenten tätig sein. Davon sind sechs Professoren der HfWU und 15 aus der freien Wirtschaft, vier Dozenten stehen noch nicht fest. Vier Lehrbeauftragte sind promoviert und neun diplomiert (davon ein MBA) und in der freien Wirtschaft tätig. Ein Dozent ist Associate Partner der Firma IBM ohne akademischen Grad.

Die folgenden Lehrmethoden kommen zum Einsatz: Interaktiver Vortrag (mit Diskussion und Dialog), Übungen, Gruppenarbeit, Hausarbeiten (Fallstudien, Seminar-, Masterarbeit), Projektarbeit, Präsentation (Kurzpräsentation von Gruppenarbeitsergebnissen, Hausarbeiten), Rollenspiel, Planspiel, Blended-Learning, Lernstationen, Coaching-Gespräche, Exkursionen, Live-Demonstration von Beratungsgesprächen und Reflektionsgespräche in Gruppen.

Die mangelnde Internationalität dieses Studiengangs ist nach dem Eindruck der Gutachter ein Schwachpunkt dieses Studiengangs. Er erhebt allerdings auch ausdrücklich keinen internationalen Anspruch und beschränkt sich auf die Einbeziehung wichtiger internationaler Standards sowie auf die Erwartung, dass ein Teil der Praxisprojekte so wie die Masterarbeiten internationale Aspekte enthalten werden.

Aus dem gleichen Grund werden auch keine internationalen Studierenden erwartet, ein bei den meisten berufs begleitenden Studiengängen in Deutschland zu beobachtender Sachverhalt. Ein Anteil der Lehrenden bringt internationale Erfahrung in Beruf beziehungsweise in der bisherigen akademischen Tätigkeit mit ein.

Zusammenfassende Bewertung durch die Agentur	<p>Der Master-Studiengang Prozessmanagement der Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen erfüllt im Wesentlichen die FIBAA-Qualitätsstandards für Master-Programme und ist von der FIBAA akkreditiert worden. Alle von einem Master-Programm zu fordernden Qualitätselemente wurden im Akkreditierungsverfahren nachgewiesen.</p> <p>Der Studiengang ist ein weiterbildender Master-Studiengang. Er entspricht den Strukturvorgaben der Kultusministerkonferenz (KMK). Er ist modular gegliedert, mit ECTS Punkten versehen, hat ein „stärker anwendungsorientiertes“ Profil und schließt mit dem akademischen Grad „Master of Science“ ab. Der Grad wird von der Hochschule verliehen.</p> <p>Unter Berücksichtigung der Strategie und der Ziele, der Konzeption, der Ressourcen und Dienstleistungen sowie der Qualitätssicherung handelt es sich um ein Programm, das die Qualitätsstandards in der Berufsqualifizierung, in der Ausstattung der Unterrichtsräume und im Studiengangmanagement übertrifft.</p> <p>Entwicklungspotenzial sehen die Gutachter insbesondere in einer deutlichen Verbesserung der Internationalität des Studiengangs und in der Sicherung der Qualität der zuzulassenden Studienanfänger.</p>
--	---

Qualitätsprofil

Hochschule für Wirtschaft und Umwelt Nürtingen-Geislingen (HfWU)

Master of Science Prozessmanagement

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertrifft	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
1.	Strategie und Ziele					
1.1	Zielsetzungen des Studienganges			X		
1.1.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Studienziele			X		
1.1.2	Begründung der Abschlussbezeichnung			X		
1.1.3	Studiengangsprofil (nur relevant für Master-Studiengang in D)			x		
1.1.4*	Studiengang und angestrebte Qualifikations- und Kompetenzziele			x		
1.2	Positionierung des Studienganges			X		
1.2.1	Positionierung im Bildungsmarkt			X		
1.2.2	Positionierung im Arbeitsmarkt im Hinblick auf Beschäftigungsrelevanz („Employability“)			X		
1.2.3	Positionierung im strategischen Konzept der Hochschule			X		
1.2.4	Positionierung im wissenschaftlichen Konzept der Hochschule					n.b.
1.3	Internationale Ausrichtung			x		
1.3.1	Internationalität in der Studiengangskonzeption (* bei MBA und Studiengang mit explizit internationalem Anspruch)				x	
1.3.2	Internationalität der Studierenden					n.b.
1.3.3	Internationalität der Lehrenden			X		
1.3.4	Spezifische internationale und interkulturelle Inhalte					n.b.
1.3.5	Aktivitäten zur Erfüllung des internationalen Anspruches					n.b.
1.3.6	Fremdsprachenberücksichtigung (* bei MBA und Studiengang mit explizit internationalem Anspruch)					n.b.
1.4	Kooperationen und Partnerschaften			X		
1.4.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken			X		
1.4.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen			x		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
2.	Zulassung (Zulassungsbedingungen und -verfahren)					
2.1	Zulassungsbedingungen			x		
2.2	Bewerbungsunterlagen			X		
2.3	Berufserfahrung (* für weiterbildenden Master-Studiengang)					n.r.
2.4	Zulassungstest			x		
2.5	Sprachtest (* für MBA und explizit international ausgerichteten Studiengang bzw. Studiengang mit Fremdsprachenanteil)					n.v.
2.6	Bewerbungsgespräch			x		
2.7*	Logik und Nachvollziehbarkeit des Zulassungsverfahrens			x		
2.8*	Transparenz der Zulassungsentscheidung			x		
3.	Konzeption des Studienganges					
3.1	Struktur			x		
3.1.1*	Anwendung des Modulkonzeptes			x		
3.1.2*	Berücksichtigung des „European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS)“			x		
3.1.3	Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer)					n.v.
3.1.4	Wahlmöglichkeiten der Studierenden					n.v.
3.1.5	Integration von Theorie- und Praxis-Inhalten			x		
3.1.6*	Studien- und Prüfungsordnung			x		
3.1.7*	Transparenz und Beschreibung von Modulen			x		
3.2	Inhalte			X		
3.2.1*	Logik, konzeptionelle Geschlossenheit und Transparenz des Studienganges bzw. Curriculums			x		
3.2.2	Fachliche Angebote in Kernfächern			X		
3.2.3	Fachliche Angebote in Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer)					n.v.
3.2.4	Fachliche Angebote in den Wahlmöglichkeiten der Studierenden					n.v.
3.2.5	Interdisziplinarität			X		
3.2.6	Ausrichtung auf Wissensvermittlung und Kompetenzentwicklung			x		
3.2.7	Wissenschafts- und forschungsbasierte Lehre			X		
3.2.8	Leistungsnachweise und Prüfungen			X		
3.2.9	Abschlussarbeit			X		
3.3	Überfachliche Qualifikationen		X	x		
3.3.1	Methoden und wissenschaftliches Arbeiten			X		
3.3.2	Vorbereitung auf forschungsorientierte Aufgaben					n.v.
3.3.3	„Gender Mainstreaming“ und „Diversity“			X		
3.3.4	Bildung und Ausbildung					n.v.
3.3.5	Soziales Verhalten, ethische Aspekte und Führung			x		
3.3.6	Managementkonzepte			X		
3.3.7	Kommunikationsverhalten und Rhetorik			x		
3.3.8	Kooperation und Konfliktverhalten			x		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
3.4	Didaktik und Methodik			X		
3.4.1	Logik und Nachvollziehbarkeit des didaktischen Konzeptes			X		
3.4.2	Methodenvielfalt (z.B. „Blended Learning“)			X		
3.4.3	Fallstudien und Praxisprojekt			X		
3.4.4	Lehr- und Lernmaterial			X		
3.4.5	Beitrag der Forschung für die Lehre					n.b.
3.4.6	Gastreferenten			X		
3.4.7	Tutoren im Lehrbetrieb					n.v.
3.5*	Berufsqualifizierung			x		
4.	Ressourcen und Dienstleistungen					
4.1	Lehrpersonal des Studienganges			X		
4.1.1*	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen			x		
4.1.2*	Wissenschaftliche Qualifikation des Lehrpersonals			X		
4.1.3	Pädagogische Qualifikation des Lehrpersonals			x		
4.1.4	Praxiserfahrung des Lehrpersonals			x		
4.1.5	Interne Kooperation			x		
4.1.6	Betreuung der Studierenden durch Lehrpersonal			x		
4.2	Studiengangsmanagement			x		
4.2.1	Studiengangsleitung			x		
4.2.2	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal			X		
4.2.3	Beratungsgremium (Beirat), dessen Struktur und Befugnisse			X		
4.3	Transparenz und Dokumentation des Studienganges			x		
4.3.1*	Beschreibung des Studienganges			X		
4.3.2	Dokumentation der Aktivitäten im Studienjahr			X		
4.4	Sachausstattung			X		
4.4.1	Quantität und Qualität der Unterrichtsräume			X		
4.4.2	Ausstattung der Unterrichtsräume und Einzelarbeitsplätze mit zeitgemäßer IKT und deren Verfügbarkeit		X			
4.4.3	Betreuung und Unterstützung bei technikorientierten Fragestellungen		X			
4.4.4	Ausstattung (Literatur, Zeitschriften) der Präsenzbibliothek			X		
4.4.5	Zugang zur Online-Recherche mit Anbindung an wichtige Kataloge			x		
4.4.6	Öffnungszeiten der Bibliothek und Betreuung			x		
4.4.7	Anzahl und technische Ausstattung der Bibliotheksarbeitsplätze für Studierende			x		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
4.5	Zusätzlich Dienstleistungen			X		
4.5.1	Karriereberatung und „Placement Service“			X		
4.5.2	Alumni-Aktivitäten		X			
4.5.3	Erholungsangebote		X			
4.5.4	Sozialberatung und -betreuung der Studierenden			X		
4.5.5	Finanzierungsunterstützung und Stipendienprogramme			X		
4.6	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges			X		
4.6.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Finanzplanung			X		
4.6.2	Finanzielle Grundausstattung			X		
4.6.3*	Finanzierungssicherheit für den Studiengang			X		
5.	Qualitätssicherung					
5.1	Ablauforganisation für das Studiengangsmanagement und Entscheidungsprozesse			x		
5.2	Qualitätssicherung des Studienganges in Bezug auf Inhalte, Prozesse und Ergebnisse			X		
5.3	Einbindung der Qualitätssicherung des Studienganges in das Gesamtqualitätssicherungskonzept der Hochschule			X		
5.4	Systematische und kontinuierliche Qualitätsentwicklung			X		
5.4.1	Evaluation durch Studierende			X		
5.4.2	Evaluation durch das Lehrpersonal					n.b.
5.4.3	Fremdevaluation durch Alumni, Arbeitgeber und weitere Dritte			X		

1 nicht beobachtbar | 2 nicht vorhanden | 3 nicht relevant

* kennzeichnet „Asterisk-Kriterien“, die für eine Akkreditierung mindestens mit „Qualitätsanforderung erfüllt“ bewertet sein müssen.