



Fach	<b>Master of Advanced Studies (MAS) in Public Management</b>
Abschluss	Master of Advanced Studies in Public Management
Regelstudienzeit (Vollzeit- äquivalent)	4 Semester (2 Semester)
Studienform	Teilzeit
Hochschule	<b>Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaften (ZHAW), Winterthur – School of Management and Law</b> Technikumstr. 9 CH-8401 Winterthur www.ZHAW.ch
Fakultät/Fachbereich	-
Kontaktperson	Studiensekretariat für Master-Studiengänge
Telefon	+41 58 934 59 60/61
Fax	-
E-Mail	studiensekretariat.lsfm@zhaw.ch
Akkreditiert durch	FIBAA
Datum der Akkreditierung	15./16. Juni 2009
Dauer der Akkreditierung	16. Juni 2009 bis Ende Sommersemester 2014
Auflagen	Es ist ein Studienverlaufsplan vorzulegen, in dem die Module in der Regel in einem Semester und in Ausnahmefällen in zwei aufeinander folgenden Semestern abgeschlossen werden. Diese Auflage ist bis zum 31. Dezember 2009 für den Studienstart 2010 nachzuweisen.  <b>Die o.g. Auflage wurde fristgerecht erfüllt. FIBAA-Akkreditierungskommission am 08./09. Februar 2010</b>
Gutachter	Univ.-Prof. Dr. Kurt Matzler Innsbruck University School of Management, Department of Strategic Management, Marketing and Tourism  Prof. Dr. Lutz H Schminke FH Fulda, FB Wirtschaft, Professur für Allgemeine BWL und Marketing  Prof. Dr. Felicitas Albers FH Düsseldorf, FB Wirtschaft, Allgemeine BWL, Organisation und Datenverarbeitung  Gerd Kelling Ehem. GF Boehringer Ingelheim - Vetmedica GmbH  Jens Prinzhorn Student der BWL an der IMD in Lausanne
Profil des Studiengangs	Der weiterbildende Studiengang soll Führungskräfte im öffentlichen Sektor, d.h. in Verwaltungen, in öffentlichen Betrieben und in verwaltungsnahen Non-Profit-Organisationen, benötigtes Managementwissen und Managementfähigkeiten vermitteln. Der Studiengang befähigt die Absolventen somit, anspruchsvolle Führungsaufgaben im öffentlichen Sektor wirkungsvoll und effizient zu erfüllen.

Das Studium gliedert sich in Module und Kurse, für die jeweils der Workload und die entsprechenden ECTS definiert sind. Insgesamt umfasst der Studiengang 60 ECTS, von denen 15 ECTS auf die Master-Thesis entfallen. Der Präsenzunterricht findet in den ersten drei Semestern, wöchentlich an jeweils zwei Halbtagen bzw. in Form von dreitägigen externen Seminaren statt. Im vierten Semester konzentrieren sich die Studierenden auf die Master-Thesis.

Die Zulassungsbestimmungen für Interessenten bzw. Studierende des Studienganges Master of Advanced Studies in Public Management (MAS PM) sind im Anhang (Genehmigung vom 28. Februar 2006) zur ‚Rahmenstudienordnung für Nachdiplomstudien ZFH‘ (Erlass vom 22. November 2005) dargelegt. Die Hauptkriterien, die geprüft werden, sind:

- Ausbildung (Hochschulabschluss ja/nein),
- Umfang und Art der bisherigen Weiterbildung,
- aktuelle Position in einer öffentlichen Verwaltung oder NPO,
- Führungserfahrung,
- persönliche Motivation, Eignung und Leistungsfähigkeit für ein MAS-Studium,
- Erwartungen und Zielsetzungen der Person mit Blick auf das Studium bzw. die weitere Laufbahn.

Die Studiengebühren betragen 24.200 SFr.

Der Lehrstab des Studienganges setzt sich zu rund 65% aus festangestellten internen Dozierenden der ZHAW (ca. 70% der Unterrichtseinheiten) und zu 35% aus externen Dozierenden zusammen. Die internen Dozierenden durchlaufen für ihre Anstellung innerhalb der ZHAW ein Aufnahmeverfahren, welches in der Überprüfung die Anforderungen der Qualitätsstandards der Hochschule erfüllt. Es enthält auch das Unterrichten von Probelektionen. Aus dem Pool interner Dozierender in den Instituten und Kompetenzzentren der School of Management and Law bzw. der ZHAW werden für den Studiengang diejenigen Dozenten ausgewählt, welche sich auf Grund ihrer Vorbildung und Erfahrung besonders für den Unterricht auf der Stufe eines MAS als auch für das Themengebiet Public Management eignen. Neben der wissenschaftlich-fachlichen Eignung spielt dabei die didaktisch-pädagogische Vorbildung und Erfahrung eine Rolle. Ferner wird bei internen Dozenten auch auf die zeitlichen Kapazitäten der Dozierenden und die internen Stellvertretungsmöglichkeiten geachtet, um die Kontinuität und die Begleitung der Studierenden zu gewährleisten.

Ausgehend von der Zielgruppe des Studienganges und vom Kompetenzprofil wurden Didaktik und Methodik des Studienganges gestaltet. Die Elemente sind:

- Vermittlung der Wissensgrundlagen durch Kontaktlektionen und Selbststudium,
- Praxistransfer durch Facharbeiten und Master-Thesis,
- Praxisseminare und Referate mit Gastdozierenden aus Praxis,
- externe Seminare („Startseminar: Einstieg in die Teambildung“, „Schlussseminar: Planspiel“, bei denen auch soziale und kommunikative Aspekte wichtig sind).

Wie bereits beschrieben, handelt es sich beim dem vorliegenden Studiengang um ein Weiterbildungsangebot mit nationaler bzw. insbesondere regionaler Ausrichtung auf den Grossraum Zürich.

	<p>Public Management bzw. Verwaltungsmanagement sind Fachgebiete, die trotz Einbettung in internationale Entwicklungen oftmals einen starken nationalen oder bei föderalistischen Staaten wie der Schweiz einen starken regionalen Bezug aufweisen. Trotz der primär nationalen Ausrichtung wird im Studiengang auch auf internationale Entwicklungen im Bereich des Public Management bzw. den Stand der Managementlehre im Allgemeinen Bezug genommen, z.B. wird mit englischsprachiger Literatur gearbeitet und Public Management aus internationaler Perspektive beleuchtet.</p>
<p>Zusammenfassende Bewertung durch die Agentur</p>	<p>Der Master-Studiengang „Master of Advanced Studies in Public Management“ der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Winterthur erfüllt die Qualitätsanforderungen für Master-Programme und ist von der FIBAA akkreditiert worden.</p> <p>Der Studiengang ist ein weiterbildender Master-Studiengang. Er ist modular gegliedert, mit ECTS-Punkten versehen, hat ein „stärker anwendungsorientiertes“ Profil und schließt mit dem akademischen Grad „Master of Advanced Studies in Public Management“ ab. Der Grad wird von der Zürcher Fachhochschule (ZFH) verliehen.</p> <p>Unter Berücksichtigung der Strategie und der Ziele, der Konzeption, der Ressourcen und Dienstleistungen sowie der Qualitätssicherung handelt es sich um ein Programm, das die Qualitätsanforderungen im Wesentlichen erfüllt, teilweise übertrifft und in zwei Kriterien mit „exzellent“ bewertet wurde.</p> <p>Entwicklungspotenzial sehen die Gutachter in der Integration internationaler Inhalte und einer allgemeinen Bildungskomponente in den Studiengang sowie bei der Vermittlung von Fremdsprachenkompetenz.</p> <p>Stärken sehen die Gutachter in der Positionierung des Studienganges im Bildungs- und Arbeitsmarkt, in der Berufserfahrung der Studierenden, in der Berufsbefähigung, in den Praxiskenntnissen des Lehrpersonals, in der Betreuung der Studierenden durch das Lehrpersonal, in der Studiengangsleitung, in der Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal, in der Beschreibung des Studienganges, in der Quantität und Qualität der Unterrichtsräume sowie der Ausstattung der Unterrichtsräume und Einzelarbeitsplätze mit zeitgemäßer IKT und deren Verfügbarkeit, in der Einbeziehung der Qualitätssicherung und -entwicklung des Studienganges in das Gesamtqualitätssicherungskonzept der Hochschule und in der Qualitätssicherung und -entwicklung des Studienganges in Bezug auf Inhalte, Prozesse und Ergebnisse.</p>

## Qualitätsprofil

**Hochschule: Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Winterthur**  
**Master-Studiengang: Master of Advanced Studies in Public Management**

Beurteilungskriterien		Bewertungsstufen				
		Exzellente	Qualitätsanforderung übertraffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
<b>1.</b>	<b>Ziele und Strategie</b>					
1.1	Zielsetzungen des Studienganges			X		
1.1.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Studienziele			X		
1.1.2	Begründung der Abschlussbezeichnung			X		
1.1.3	Studiengangprofil (nur relevant für Master-Studiengang in D)					n.r.
1.1.4*	Studiengang und angestrebte Qualifikations- und Kompetenzziele			X		
<b>1.2</b>	<b>Positionierung des Studienganges</b>		X			
1.2.1	Positionierung im Bildungsmarkt		X			
1.2.2	Positionierung im Arbeitsmarkt im Hinblick auf Beschäftigungsrelevanz („Employability“)		X			
1.2.3	Positionierung im strategischen Konzept der Hochschule			X		
<b>1.3</b>	<b>Internationale Ausrichtung</b>					n.v.
1.3.1	Internationalität in der Studiengangskonzeption					n.v.
1.3.2	Internationalität der Studierenden (falls zutreffend)			X		
1.3.3	Internationalität der Lehrenden			X		
1.3.4	Internationale und interkulturelle Inhalte				X	
1.3.5	Strukturelle und/oder inhaltliche Indikatoren für Internationalität				X	
1.3.6	Fremdsprachenkompetenz				X	

Beurteilungskriterien		Bewertungsstufen				
		Exzellente	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
1.4	Kooperationen und Partnerschaften			X		
1.4.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken			X		
1.4.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen			X		
1.5	Chancengleichheit			X		
<b>2.</b>	<b>Zulassung (Zulassungsprozess und -verfahren)</b>					
2.1	Zulassungsbedingungen			X		
2.2	Auswahlverfahren			X		
2.3	Berufserfahrung (* für weiterbildenden Master-Studiengang)		X			
2.4	Gewährleistung der Fremdsprachenkompetenz					n.r.
2.5*	Transparenz und Nachvollziehbarkeit des Zulassungsverfahrens			X		
2.6*	Transparenz der Zulassungsentscheidung			X		
<b>3.</b>	<b>Konzeption des Studienganges</b>					
3.1	Struktur			X		
3.1.1*	Berücksichtigung des „European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS)“			X		
3.1.2*	Anwendung des Modulkonzeptes			Auflage		
3.1.3	Struktureller Aufbau des Studienganges (Kernfächer und Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer))			X		
3.1.4	Wahlmöglichkeiten der Studierenden (falls zutreffend)					n.v.
3.1.5	Integration von Theorie- und Praxisinhalten		X			
3.1.6*	Studien- und Prüfungsordnung			X		
3.1.7*	Transparenz und Beschreibung von Modulen			X		

Bewertungsstufen

Beurteilungskriterien		Bewertungsstufen				
		Exzellente	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
3.2	Inhalte			X		
3.2.1*	Logik, konzeptionelle Geschlossenheit und Transparenz des Studienganges bzw. Curriculums			X		
3.2.2	Fachliche Angebote in Kernfächern			X		
3.2.3	Fachliche Angebote in Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer)					n.v.
3.2.4	Fachliche Angebote in den Wahlmöglichkeiten der Studierenden (falls zutreffend)					n.v.
3.2.5	Interdisziplinarität			X		
3.2.6	Methoden und wissenschaftliches Arbeiten			X		
3.2.7*	Ausrichtung auf Qualifikations- und Kompetenzentwicklung			X		
3.2.8	Wissenschafts- und forschungsbasierte Lehre			X		
3.2.9	Leistungsnachweise und Prüfungen			X		
3.2.10	Abschlussarbeit			X		
3.3	Überfachliche Qualifikationen			X		
3.3.1	Vorbereitung auf forschungsorientierte Aufgaben (nur bei Master-Studiengang)			X		
3.3.2	Bildung und Ausbildung					n.v.
3.3.3	Soziales Verhalten, ethische Aspekte und Führung			X		
3.3.4	Managementkonzepte			X		
3.3.5	Kommunikationsverhalten und Rhetorik			X		
3.3.6	Kooperation und Konfliktverhalten			X		

Beurteilungskriterien	Bewertungsstufen				
	Exzellente	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
3.4	Didaktik und Methodik			X	
3.4.1	Logik und Nachvollziehbarkeit des didaktischen Konzeptes			X	
3.4.2	Methodenvielfalt			X	
3.4.3	Fallstudien und Praxisprojekt			X	
3.4.4	Begleitende Lehrveranstaltungsmaterialien			X	
3.4.5	Gastreferenten			X	
3.4.6	Tutoren im Lehrbetrieb				n.r.
3.5*	Berufsbefähigung		X		
<b>4.</b>	<b>Ressourcen und Dienstleistungen</b>				
4.1	Lehrpersonal des Studienganges			X	
4.1.1*	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen			X	
4.1.2*	Wissenschaftliche Qualifikation des Lehrpersonals			X	
4.1.3	Pädagogische Qualifikation des Lehrpersonals			X	
4.1.4	Praxiskenntnisse des Lehrpersonals		X		
4.1.5	Interne Kooperation			X	
4.1.6	Betreuung der Studierenden durch Lehrpersonal		X		
4.2	Studiengangsmanagement		X		
4.2.1	Ablauforganisation für das Studiengangsmanagement und Entscheidungsprozesse			X	
4.2.2	Studiengangsleitung		X		
4.2.3*	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal		X		
4.2.4	Beratungsgremium (Beirat) und dessen Struktur und Befugnisse			X	

Bewertungsstufen

Beurteilungskriterien		Bewertungsstufen				
		Exzellente	Qualitätsanforderung übertroffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
4.3	Dokumentation des Studienganges			X		
4.3.1*	Beschreibungen des Studienganges		X			
4.3.2	Dokumentation der Aktivitäten im Studienjahr			X		
4.4	Sachausstattung		X			
4.4.1*	Quantität und Qualität der Unterrichtsräume	X				
4.4.2	Ausstattung der Unterrichtsräume und Einzelarbeitsplätze mit zeitgemäßer IKT und deren Verfügbarkeit	X				
4.4.3	Zugangsmöglichkeit zur erforderlichen Literatur			X		
4.4.4	Öffnungszeiten der Bibliothek			X		
4.4.5	Anzahl und technische Ausstattung der Bibliotheksarbeitsplätze für Studierende			X		
4.5	Zusätzliche Dienstleistungen			X		
4.5.1	Karriereberatung und Placement Service					n.r.
4.5.2	Alumni-Aktivitäten			X		
4.5.3	Sozialberatung und -betreuung der Studierenden			X		
4.6	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges			X		
4.6.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Finanzplanung			X		
4.6.2	Finanzielle Grundausstattung			X		
4.6.3*	Finanzierungssicherheit für den Studiengang			X		

Beurteilungskriterien		Bewertungsstufen				n.b. <sup>1</sup> n.v. <sup>2</sup> n.r. <sup>3</sup>
		Exzellente	Qualitätsanforderung übertraffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	
<b>5.</b>	<b>Qualitätssicherung</b>					
5.1* <sup>4</sup>	Qualitätssicherung und -entwicklung der Hochschule in der Studiengangsentwicklung			X		
5.2	Einbezug der Qualitätssicherung und -entwicklung des Studienganges in das Gesamtqualitätssicherungskonzept der Hochschule		X			
5.3	Qualitätssicherung und -entwicklung des Studienganges in Bezug auf Inhalte, Prozesse und Ergebnisse		X			
5.4	Evaluation			X		
5.4.1	Evaluation durch Studierende			X		
5.4.2	Evaluation durch das Lehrpersonal			X		
5.4.3	Fremdevaluation durch Alumni, Arbeitgeber und weitere Dritte			X		

<sup>1</sup> nicht beobachtbar

<sup>2</sup> nicht vorhanden

<sup>3</sup> nicht relevant

<sup>4</sup> Asterisk-Kriterien (\*) müssen zwingend mindestens die Bewertungsstufe „Qualitätsanforderung erfüllt“ erreichen. Andernfalls darf eine Akkreditierung nicht empfohlen werden.