



Fach	Facility Management
Abschluss	MBA
Regelstudienzeit	vier Semester
Studienform	Teilzeit
Hochschule	Technische Universität Wien
Fakultät/Fachbereich	Continuing Education Center
Kontaktperson	Mag. Sabine Trost
Telefon	+43-1-58801/41740
Fax	+43-1-58801/41799
E-Mail	trost@cec.tuwien.ac.at
Akkreditiert durch	FIBAA
Datum der Akkreditierung	27./28. Oktober 2008
Dauer der Akkreditierung	WS 2008/09 bis Ende SS 2013
Auflagen	<p>1. Ausweitung der internationalen Aspekte in den Modulen mit Inhalten des General Managements.</p> <p>2. Erweiterung des Curriculums um die gemäß MBA-Guidelines notwendigen und bisher fehlenden Lehrinhalte von „economics“ und „quantitative analyses“ und Erhöhung des ECTS-Volumen der Module mit Inhalten des General Managements insbesondere zu Lasten architektonischer Fächer.</p> <p>3. Die Vergabe von ECTS-Noten ist vorzusehen.</p> <p>Die erste und zweite Auflage ist von der Hochschule durch ein verändertes Modulhandbuch nachzuweisen. Die Auflagen sind bis zum 31. Mai 2009 zu erfüllen.</p> <p style="text-align: center;">Die dritte Auflage wurde fristgerecht erfüllt FIBAA-Akkreditierungskommission am 12./13. Februar 2009</p>
Gutachter	<p>Prof. Dr. Andreas Knorr Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Lehrstuhl für Internationale Wirtschaftspolitik</p> <p>Prof. Dr. Jürgen Bruns ehemals Fachhochschule Niederrhein, Professur für Marketing</p> <p>Dipl.-Ökonom Manfred Sydow GEWOBA AG Wohnen und Bauen, Geschäftsführung</p> <p>Julia Temme Studentin der Wirtschaftspädagogik an der Universität zu Köln</p>
Profil des Studiengangs	<p>Der Studiengang Facility Management MBA vermittelt die wesentlichen fachlichen und überfachlichen Kompetenzen für angehende Führungskräfte im Bereich Facility Management, d.h. im Management von Gebäuden, Anlagen und Einrichtungen. Aufbauend auf der beruflichen Erfahrung der Studierenden und ihrer nicht wirtschaftswissenschaftlichen akademischen Vorbildung werden betriebswirtschaftliche Kenntnisse mittels spezifischer Fallstudien anwendungsorientiert vermittelt.</p>

Das Curriculum des Professional MBA Facility Management umfasst 90 ECTS, die in vier Semestern absolviert werden, und besteht aus 10 Modulen sowie einer Masterthesis. Der Studiengang besteht aus neun Kernmodulen und einem integrativen Praxisprojektmodul, in dem die einzelnen Modulinhalte durch praktische Aufgabenstellungen vertieft werden. Alle Module sind Pflichtmodule und werden von allen Teilnehmern eines Durchgangs gemeinsam in derselben Abfolge absolviert. Spezialisierungen in Form von Wahlpflichtfächern sind derzeit nicht vorgesehen.

Zugelassen werden Absolventinnen und Absolventen eines international anerkannten ersten akademischen Studienabschlusses (alle akademischen Abschlüsse in Österreich, Master-, Bachelor- oder Fachhochschulabschluss in- und ausländischer Universitäten) mit zweijähriger Berufserfahrung und englischen Sprachkenntnissen. Darüber hinaus können auch Bewerber mit einer gleichzuhaltenden Qualifikation zugelassen werden. Diese liegt bei Personen vor, die eine Hochschulabsolventinnen und -absolventen gleichwertige Tätigkeit ausüben bzw. über eine entsprechende Berufserfahrung verfügen. Für die Aufnahme ist zusätzlich ein Englischtest zu absolvieren. Dieser Multiple Choice Test besteht aus vier Teilen: Listening Comprehension, Reading Comprehension, Grammar, Structure and written Expression.

Die Studiengebühren für den MBA-Studiengang „Facility Management“ betragen insgesamt 19.500,00 Euro.

Für die Lehre im MBA-Studiengang stehen derzeit insgesamt 31 Lehrkräfte zur Verfügung. Über eine ordentliche Universitätsprofessur verfügen vier Lehrende, drei weitere Lehrende verfügen über eine außerordentliche Universitätsprofessur. 29 der insgesamt 31 Faculty-Mitglieder verfügen über einen akademischen Abschluss, zwölf davon außerdem über ein Doktorat. Alle Universitätsangehörigen lehren und forschen an renommierten in- und ausländischen Hochschulen und können auf großteils langjährige Erfahrungen in der Lehre zurückgreifen. Die Praktiker haben überdies Erfahrungen mit Firmentrainings vorzuweisen.

Das didaktische Konzept des Studiengangs folgt der Idee, zunächst den jeweils erforderlichen theoretischen Hintergrund zu vermitteln und darauf aufbauend fachspezifische praktische Anwendungsbeispiele durcharbeiten und zu erläutern. Die Lehrgangsteilnehmer erhalten in den einzelnen Lehrveranstaltungen zunächst durch Vorbereitung von Literatur (Pre-readings) sowie Vorträge einen Wissensinput, anschließend wird dieses Wissen in Form von Gruppenarbeiten, Case Studies, Rollenspiele, Diskussionen, Haus- oder Projektarbeiten praktisch umgesetzt. Einen zentralen Stellenwert haben dabei die abschließenden Fallstudien und Praxisprojekte: Auf der Grundlage realer Fälle aus dem Bereich des Facility Managements sollen in interdisziplinär zusammengesetzten Teams Problemlösungen erarbeitet werden. Diese werden im Rahmen der Projektarbeit durch Exkursionen, Gruppendiskussionen, Teamarbeit, Workshops und jeweils anschließende Reflexion bearbeitet. Durch diese intensive Gruppenarbeit erhofft sich die Hochschule die Erhöhung von sozialer Kompetenz und die Vermittlung und Einübung von Moderation/Präsentation, Kommunikation, Konflikt- und Krisenmanagement.

	<p>Im Studienbetrieb 2007 -2009 sind knapp 10 % der Studierenden Nicht-Österreicher. Rund 16 % der Lehrenden sind nach Hochschulangaben internationale Experten – überwiegend aus dem deutschsprachigen Ausland. Durch den Einsatz von internationalen Vortragenden wie durch regelmäßigen Einsatz internationaler Fallstudien und Projekte wird nach Hochschulangaben das Bemühen um internationale Orientierung des Studiengangs deutlich.</p>
<p>Zusammenfassende Bewertung durch die Agentur</p>	<p>Der MBA-Studiengang Facility Management der TU Wien erfüllt im Wesentlichen die FIBAA-Qualitätsanforderungen für Master-Programme und ist von der FIBAA akkreditiert worden.</p> <p>Die von einem Master-Programm zu fordernden Qualitätselemente wurden im Akkreditierungsverfahren im Wesentlichen nachgewiesen. Dies schließt die Erfüllung der Anforderungen, die in den European MBA Guidelines gestellt werden, ein.</p> <p>Der Studiengang ist ein weiterbildender Master-Studiengang. Er ist modular gegliedert, mit ECTS-Punkten versehen und schließt mit dem akademischen Grad „Master of Business Administration“ ab. Der Grad wird von der Hochschule verliehen. Die Akkreditierung ist mit zwei Auflagen versehen.</p> <p>Stärken sehen die Gutachter im strategischen Konzept des Studiengangs und im Studiengangsmanagement, in der Praxiserfahrung der Dozenten und in der Ausstattung der Unterrichtsräume.</p> <p>Entwicklungspotenzial sehen die Gutachter neben den in den Auflagenbeschriebenen curricularen Schwächen bei der Ausgestaltung und Transparenz der Modulbeschreibungen, der Vermittlung von Kompetenzen in den Bereichen soziales Verhalten, ethische Aspekte und Führung sowie Konfliktverhalten, der Qualität der Lehr- und Lernmaterialien und dem Einsatz von Gastreferenten.</p>

Qualitätsprofil

Hochschule: TU Wien

Studiengang: Facility Management (MBA)

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertraffen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
1.	Strategie und Ziele					
1.1	Zielsetzungen des Studienganges			X		
1.1.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Studienziele			X		
1.1.2	Begründung der Abschlussbezeichnung			X		
1.1.3	Studiengangprofil (nur relevant für Master-Studiengang in D)					n.r.
1.1.4*	Studiengang und angestrebte Qualifikations- und Kompetenzziele			X		
1.2	Positionierung des Studienganges			X		
1.2.1	Positionierung im Bildungsmarkt			X		
1.2.2	Positionierung im Arbeitsmarkt im Hinblick auf Beschäftigungsrelevanz („Employability“)			X		
1.2.3	Positionierung im strategischen Konzept der Hochschule			X		
1.3	Internationale Ausrichtung				X	
1.3.1	Internationalität in der Studiengangskonzeption				X	
1.3.2	Internationalität der Studierenden			X		
1.3.3	Internationalität der Lehrenden			X		
1.3.4	Internationale und interkulturelle Inhalte				X	
1.3.5	Aktivitäten zur Erfüllung der Internationalität				X	
1.3.6	Fremdsprachenberücksichtigung			X		
1.4	Kooperationen und Partnerschaften			X		
1.4.1	Kooperationen mit Hochschulen und anderen wissenschaftlichen Einrichtungen bzw. Netzwerken			X		
1.4.2	Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen und anderen Organisationen			X		
1.5	Geschlechtergerechtigkeit			X		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertrafen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
2.	Zulassungsprozess und -verfahren					
2.1	Zulassungsbedingungen			X		
2.2	Auswahlverfahren			X		
2.3	Berufserfahrung (* für weiterbildenden Master-Studiengang)			X		
2.4	Gewährleistung der Fremdsprachenkorrespondenz			X		
2.5*	Transparenz und Nachvollziehbarkeit des Zulassungsverfahrens			X		
2.6*	Transparenz der Zulassungsentscheidung			X		
3.	Konzeption des Studienganges					
3.1	Struktur			X		
3.1.1*	Berücksichtigung des „European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS)“			Auflage		
3.1.2*	Anwendung des Modulkonzeptes			X		
3.1.3	Struktureller Aufbau des Studienganges (Kernfächer und Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer))			X		
3.1.4	Wahlmöglichkeiten der Studierenden					n.v.
3.1.5	Integration von Theorie- und Praxisinhalten			X		
3.1.6*	Studien- und Prüfungsordnung			X		
3.1.7*	Transparenz und Beschreibung von Modulen			X		
3.2	Inhalte			X		
3.2.1*	Logik, konzeptionelle Geschlossenheit und Transparenz des Studienganges bzw. Curriculums			X		
3.2.2	Fachliche Angebote in Kernfächern			Auflage		
3.2.3	Fachliche Angebote in Spezialisierungen (Wahlpflichtfächer)					n.v.
3.2.4	Fachliche Angebote in den Wahlmöglichkeiten der Studierenden					.n.v.
3.2.5	Interdisziplinarität			X		
3.2.6	Methoden und wissenschaftliches Arbeiten					n.v.
3.2.7*	Ausrichtung auf Qualifikations- und Kompetenzentwicklung			X		
3.2.7	Wissenschafts- und forschungsbasierte Lehre			X		
3.2.8	Leistungsnachweise und Prüfungen			X		
3.2.9	Abschlussarbeit			X		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertrafen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
3.3	Überfachliche Qualifikationen			X		
3.3.1	Vorbereitung auf forschungsorientierte Aufgaben			X		
3.3.2	Bildung und Ausbildung					n.v.
3.3.3	Soziales Verhalten, ethische Aspekte und Führung			X		
3.3.4	Managementkonzepte			X		
3.3.5	Kommunikationsverhalten und Rhetorik			X		
3.3.6	Kooperation und Konfliktverhalten			X		
3.4	Didaktik und Methodik			X		
3.4.1	Logik und Nachvollziehbarkeit des didaktischen Konzeptes			X		
3.4.2	Methodenvielfalt			X		
3.4.3	Fallstudien und Praxisprojekt			X		
3.4.4	Lehr- und Lernmaterial			X		
3.4.5	Gastreferenten			X		
3.4.6	Tutoren im Lehrbetrieb					n.v.
3.5*	Berufsbefähigung			X		
4.	Ressourcen und Dienstleistungen					
4.1	Lehrpersonal des Studienganges			X		
4.1.1*	Struktur und Anzahl des Lehrpersonals in Bezug auf die curricularen Anforderungen			X		
4.1.2*	Wissenschaftliche Qualifikation des Lehrpersonals			X		
4.1.3	Pädagogische Qualifikation des Lehrpersonals			X		
4.1.4	Praxiserfahrung des Lehrpersonals		X			
4.1.5	Interne Kooperation				X	
4.1.6	Betreuung der Studierenden durch Lehrpersonal			X		
4.2	Studiengangsmanagement		X			
4.2.1	Ablauforganisation für das Studiengangsmanagement und Entscheidungsprozesse			X		
4.2.2	Studiengangsleitung		X			
4.2.3*	Verwaltungsunterstützung für Studierende und das Lehrpersonal		X			
4.2.4	Beratungsgremium (Beirat) und dessen Struktur und Befugnisse					n.b.
4.3	Dokumentation des Studienganges			X		
4.3.1*	Beschreibungen des Studienganges			X		
4.3.2	Dokumentation der Aktivitäten im Studienjahr			X		

		Exzellent	Qualitätsanforderung übertrafen	Qualitätsanforderung erfüllt	Qualitätsanforderung nicht erfüllt	n.b. ¹ n.v. ² n.r. ³
4.4	Sachausstattung			X		
4.4.1*	Quantität und Qualität der Unterrichtsräume			X		
4.4.2	Ausstattung der Unterrichtsräume und Einzelarbeitsplätze mit zeitgemäßer IKT und deren Verfügbarkeit		X			
4.4.3	Zugangsmöglichkeit zur erforderlichen Literatur			X		
4.4.4	Öffnungszeiten der Bibliothek und Betreuung			X		
4.4.5	Anzahl und technische Ausstattung der Bibliotheksarbeitsplätze für Studierende			X		
4.5	Zusätzlich Dienstleistungen					n.b.
4.5.1	Karriereberatung und Placement Service					n.b.
4.5.2	Alumni-Aktivitäten					n.b.
4.5.3	Sozialberatung und -betreuung der Studierenden					n.b.
4.6	Finanzplanung und Finanzierung des Studienganges			X		
4.6.1*	Logik und Nachvollziehbarkeit der Finanzplanung			X		
4.6.2	Finanzielle Grundausstattung			X		
4.6.3*	Finanzierungssicherheit für den Studiengang			X		
5.	Qualitätssicherung			X		
5.1*	Qualitätssicherung der Hochschule in der Studiengangsentwicklung			X		
5.2	Einbezug der Qualitätssicherung des Studienganges in das Gesamtqualitätssicherungskonzept der Hochschule			X		
5.3	Qualitätssicherung des Studienganges in Bezug auf Inhalte, Prozesse und Ergebnisse			X		
5.4	Evaluation			X		
5.4.1	Evaluation durch Studierende			X		
5.4.2	Evaluation durch das Lehrpersonal					n.v.
5.4.3	Fremdevaluation durch Alumni, Arbeitgeber und weitere Dritte			X		