

# Bewertung des FIBAA-Akkreditierungsverfahrens durch die Hochschule / Institution



Sehr geehrte Dame  
Sehr geehrter Herr,

wir bitten Sie, als unseren Ansprechpartner in der Hochschule, diesen Fragebogen auszufüllen und an die FIBAA-Geschäftsstelle innerhalb von 14 Tagen nach der Begutachtung vor Ort zu senden. Ihre Bewertungen und Angaben helfen uns bei der Qualitätsverbesserung unserer Akkreditierungsverfahren.

Falls Sie bei Fragen zu keinem positiven Ergebnis kommen, bitten wir Sie ganz besonders um die Mitteilung Ihrer Gründe. Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

## 1. Institution

Name und Position  
(freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_

Akkreditierungsverfahren \_\_\_\_\_

Studiengänge \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

## 2. Bewertung/Evaluation

### 2.1 Erstinformation und Vertragsabwicklung (bitte kreuzen Sie an)

	trifft zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Art und Weise der Erstkontaktaufnahme entsprachen unseren Vorstellungen.					
Die Informationen über den Ablauf und das Vorgehen waren umfassend und ermöglichten eine angemessene Vorbereitung.					
Die erforderlichen Unterlagen (Informationen, Selbstdokumentation, Vertragsunterlagen) haben wir nach Anforderung umgehend erhalten.					
Die Unterlagen erforderten Nachfragen (Bitte gegebenenfalls mitteilen, warum).					
Die Nachfragen wurden zügig und zufriedenstellend beantwortet.					
Anmerkungen:					

## 2.2 Ablauf des Verfahrens

(Bitte kreuzen Sie an.)

	trifft zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Art und Weise der ersten Kontaktaufnahme durch den Teamkoordinator sowie die weitere Kommunikation entsprachen unseren Vorstellungen.					
Die Informationen über Ablauf, die Termine und das weitere Vorgehen durch den Teamkoordinator waren umfassend.					
Diese Informationen erlaubten eine angemessene Vorbereitung.					
Termine wurden zu unserer Zufriedenheit mit dem Koordinator vereinbart und eingehalten.					
Die Begutachtung vor Ort ist zügig durchgeführt worden.					
Die Begutachtung vor Ort wurde kompetent geleitet.					
Das Gutachterteam hat sich in der Begutachtung vor Ort fair und angemessen verhalten.					
Das Feedback am Ende der Begutachtung vor Ort war klar und verständlich.					
Die weiteren Schritte des Verfahrens nach der Begutachtung vor Ort sind vom Gutachterteam klar kommuniziert worden.					
Anmerkungen:					

## 2.3 Nutzen/Zielerreichung

(Bitte kreuzen Sie an.)

	trifft zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Das FIBAA-Verfahren hat wesentliche und nützliche Hinweise für die Qualitätsverbesserung des akkreditierten Programms erbracht.					
Aufgrund der Erfahrungen in diesem Verfahren werden wir weitere Akkreditierung an unserer Hochschule durch die FIBAA durchführen lassen. (Falls nein, bitte mitteilen warum).					
Anmerkungen:					

**2.4 Unterlagen der FIBAA zum Verfahren**  
(Bitte kreuzen Sie an.)

	trifft zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu	kann ich nicht beurteilen
Der Informationsgehalt der FIBAA-Unterlagen (Fragen- und Bewertungskatalog, Qualitätsprofil, etc.) ist insgesamt angemessen und ermöglicht eine zielgerichtete Vorbereitung und Durchführung des Verfahrens. (Falls nein, bitte mitteilen warum.)					
Die (strukturelle und formale) Aufbereitung der FIBAA-Unterlagen ist dem Verfahren insgesamt angemessen. (Falls nein, bitte mitteilen warum.)					
Anmerkungen:					

**3. Vorschläge / Anregungen für den Akkreditierungsprozess**

Was war besonders positiv / negativ, welche sonstigen Hinweise wollen Sie geben?

*Positiv:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Negativ:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*Sonstiges:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!